

Términos de Uso de Mensajes de Texto

Estos Términos de uso de mensajes de texto se aplican cuando usted da su expresa su consentimiento previamente para recibir mensajes de texto del Departamento de Salud del Condado de Lake. La frecuencia de los mensajes de texto varía y estará relacionada con los siguientes programas:

- **Programación de citas y recordatorios.** Los mensajes pueden incluir confirmaciones, recordatorios o cancelaciones.
- **Disponibilidad de citas.** Los mensajes pueden incluir una notificación de que hay una cita disponible con su proveedor.
- **Recordatorios de atención médica.** Los mensajes pueden incluir recordatorios como exámenes de salud preventivos, vacunas contra la influenza, mamografías, presión arterial, diabetes, bienestar, etc.

SI USTED YA NO DESEA RECIBIR MENSAJES DE TEXTO DE NOSOTROS, DEBE RESPONDER “STOP”.

- La única forma de detener los mensajes de texto de un programa de mensajes de texto específico es responder “STOP”.
- Comprenda y apruebe que responder "STOP" a un programa de mensajes de texto no lo excluirá de todos los programas de mensajes de texto.
- Debe responder "STOP" a cada programa de mensajes de texto del cual ya no desea ser parte.
- Los mensajes de texto se pueden enviar a su número de teléfono móvil usando un sistema de marcación automática. Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos. Es posible que la mensajería de texto no esté disponible con todos los proveedores.
- Después de que nos envíe "STOP", es posible que le enviemos un mensaje para asegurarnos de que ya no desee recibir mensajes de texto de ese programa. Después de esto, ya no recibirá nuestros mensajes de texto de ese programa. Si desea unirse nuevamente, simplemente regístrese como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes de texto para los programas en los que se registró.

No garantizamos la entrega exitosa de mensajes de texto por parte de su proveedor de servicios inalámbricos.

Es posible que los mensajes enviados por texto no se entreguen si el dispositivo móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión o si la red no funciona. Otros factores más allá de las posibilidades de los proveedores de servicios inalámbricos pueden obstaculizar la entrega de mensajes. Esto puede incluir el terreno, qué tan cerca está de los edificios, el follaje, el clima y su equipo. Nosotros y su proveedor de servicios inalámbricos no seremos responsables por pérdidas o daños que provengan de:

- Un mensaje no entregado, un mensaje entregado tarde; o
- Un mensaje que va al número equivocado; o
- Contenido erróneo o incompleto en un mensaje de texto.

No somos responsables del uso o dependencia del contenido de cualquier mensaje de texto.

Podemos enviar mensajes a los siguientes operadores de telefonía móvil, como AT&T, Verizon Wireless, Sprint, T-Mobile, U.S. Cellular, Alltel, Boost Mobile, Metro PCS, Nextel y Virgin Mobile, así como a algunos operadores menores. Los facilitadores de datos no son responsables por mensajes retrasados o no entregados. Si tiene alguna pregunta sobre su plan de mensajes de texto o plan de datos, comuníquese con su proveedor de servicios inalámbricos.

Privacidad y Seguridad

Actualice su cuenta en el portal [AllVax del Condado de Lake](#) o llame al (847) 377-8130 si cambia su número de teléfono móvil. Confiamos en que usted nos proporcione un número de teléfono móvil correcto y nos avise de cualquier cambio. Si fuera el caso, una vez que recibamos la notificación del cambio, de inmediato dejaremos de enviarle mensajes de texto al número que registro anteriormente y comenzaremos a enviarlos al número que usted nos proporcione ya actualizado. Si recibimos un aviso que el mensaje no se puede entregar, eliminaremos inmediatamente su número para que este no reciba más mensajes de texto.

Le recomendamos que utilice una contraseña para abrir su dispositivo móvil. Los mensajes de texto pueden incluir información médica protegida (PHI). Dado que los mensajes de texto no están encriptados, existe el riesgo de que esta PHI pueda ser interceptada o vista por terceras personas, incluyendo a otros que miran su dispositivo. Cuando elige recibir nuestros mensajes de texto, lo hace bajo su propio riesgo. El uso y la divulgación de PHI en mensajes de texto pueden estar regidos por otros avisos de privacidad, incluido el [Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA](#) correspondiente.

Los mensajes de texto del Departamento de Salud del Condado de Lake y del Centro de Salud Comunitario provendrán de **20108**. Todos los mensajes de texto provenientes de este número están verificados y son seguros.

Preguntas Frecuentes

- **¿Qué tipo de mensaje de texto recibiré?**
La frecuencia de los mensajes de texto varía. Estos mensajes pueden incluir información sobre su programación, disponibilidad de citas o recordatorios de atención médica.
- **¿Puedo elegir el tipo de mensajes de texto que recibo?**
Sí. Puede elegir el tipo de mensajes de texto que desee.
- **¿Quiero dejar de recibir mensajes de texto, ¿Qué hago?**
Para dejar de recibir mensajes de texto para un programa específico, responda "STOP" al

texto. Si ya no desea recibir mensajes de texto, debe responder "STOP" a cada programa de mensajes de texto que desee finalizar.

- **Si respondo “STOP” para un programa de mensajes de texto, ¿Puedo quedarme en otro programa?**

Si. Cuando responda "STOP" a un programa de mensajes de texto, seguirá recibiendo mensajes de texto de sus otros programas.

- **¿Qué pasa si cambio mi número de teléfono móvil?**

Actualice su cuenta en el portal AllVax del condado de Lake o llame al (847) 377-8130 si cambia su número de teléfono móvil. Es su responsabilidad proporcionar un número de teléfono móvil correcto y actualizar cualquier cambio. Si no nos da su nuevo número de teléfono móvil, no nos hacemos responsables de ningún mensaje de texto enviado al número incorrecto.

- **Me inscribí para recibir mensajes de texto, pero no obtuve ninguno. ¿Por qué no?**

Es posible que la mensajería de texto no esté disponible en todos los proveedores de servicios inalámbricos. Es posible que no reciba un mensaje si su red inalámbrica está inactiva o si no se encuentra dentro del rango de servicio. No somos responsables por pérdidas o daños debido a que un mensaje de texto no se entrega o se retrasa.

- **¿Cómo sé que se puede confiar en el mensaje de texto que recibí?**

Los mensajes de texto del Departamento de Salud del Condado de Lake y del Centro de Salud Comunitario provendrán de **20108**. Todos los mensajes de texto provenientes de este número están verificados y son seguros.

Si tiene dificultades, comuníquese con nuestro equipo de atención a la comunidad en support@lakecohealth.org.